

ZERTIFIKAT

Service Möser GmbH

Firma

Michael Schwalb

Frau/Herr

25.03.2015 09:00 - 16:00 Uhr

hat am

an dem Seminar:

Professionelles Verhalten beim Kunden

mit

mit den Inhalten:

- Der Stundensatz und was als Gewinn verbleibt
- Respekt für den Kunden und im Betrieb
- Körpersprache, sehen und gesehen werden
- Persönliches Auftreten:
 - Firmenfahrzeuge und die Außenwirkung
 - Begrüßung
 - Sauberkeit und Ordnung
 - Arbeitsplatz aus Kundensicht
 - Montagebericht mit Unterschrift!
 - Ordentliche Kundeneinweisung
 - Verabschiedung und nichts vergessen?
- Der Umgangston untereinander, mit Azubis und am Telefon
- Der Monteur als aktiver Verkäufer des Betriebes und Berater seiner Kunden
- Wie informiere ich meine Kunden über gesetzliche Änderungen nach TRGI, TrinkwV, etc.? Sicherheit im Betrieb durch Unterschrift des Kunden auf dem Regiebeleg

teilgenommen.

i.v. 

Luc Geerincx
Leiter Marketing

i.v. 

Hans-Georg Krüger
Leiter Schulung



SCHULUNG
UND INFORMATION

Wärme ist unser Element

Buderus